

Blowout – Låt deltagarna få landa genom att få sätt ord på vad dom känner. Fånga upp ballonger

Lyft deltagarnas olika perspektiv, använd jag-form. Tillsammans bidrar dom till en fördjupad förståelse av vad som hänt. Jobba mot "agreed description".

Formulera ett par meningar som beskriver hur det känns

Hur började det?

Vad gjorde du?

Stämmer detta med vad du såg?

Medicinsk och omvårdnadsmissigt, vad hände?

ÖVERGÅNG – GEMENSAM BILD

Utgå alltid från målen, de ska prägla hela analysen

Inse att du inte hinner analysera allt. Undvik kognitiv överbelastning.

Värdera inte gruppen prestation, gruppen bestämmer vilket mål som är mest relevant

Analysera effekten av aktiviteter och beteenden, vad hade betydelse?

Ta inte för stor plats, jobba med tystnad. Ge deltagarna tid att formulera sina tankar

Följ upp svar, reflektera tillbaka vid behov.

Få gruppen att identifiera sina utvecklingsområden.

ÖVERGÅNG – GEMENSAM BILD

Hur påverkade detta dig? Varför?

Hur gjorde du/ni?

Varför responderade du/ ni så?

Vad fick dig att reagera?

Det kändes som att ... var en faktor. Jag är nyfiken, hur kändes det för er?

Det jag hör från dig/er är.... Vad tänker du/ni om detta?

Den öppna nyfikna frågan

Jag ser...

Jag tänker...

Jag undrar...

Detta är ju en del av.... (identifiera non technical skills)

Detta är ju vad vi kallar för human factors eller NTS, vilket betyder....

ÖVERGÅNG –UTVECKLINGSOMRÅDEN

Flytta diskussionen från scenariot till deras kliniska vardag (metaanalys)

Finns det andra situationer där dessa beteenden vi analyserat skulle spela roll?

Utmana gruppen till att ta med sig specifika om möjligt mätbara mål.

ÖVERGÅNG –UTVECKLINGSOMRÅDEN

Vad finns det för liknande situationer ni kan ställas inför i er klinik?

Hur skulle de verktyg vi diskuterat göra någon skillnad i dessa situationer.

Vad kommer du göra annorlunda i ditt kliniska arbete?